

Razen če ni pisno drugače dogovorjeno, prodajne storitve zagotavljamo izključno v skladu s pogoji, ki so natančno opisani v nadaljevanju in so bistveni del vsake prodajne pogodbe, sklenjene z našim podjetjem, tudi kadar tega kupec izrecno ne potrdi. Nakupni pogoji kupca so za nas zavezujoči le v primeru, če jih izrecno potrdimo v pisni obliki. Vsakršno sklicevanje na zakupne pogoje kupca posledično ne vplivajo na veljavnost in uporabo naših prodajnih pogojev. Vsakršna izjava, s katero sprejememo obveznosti ali se odrečemo pravicam, mora biti v pisni obliki in podpisana s strani ustrezno pooblaščenih oseb. To velja tudi za vse izjave, ki določajo, da se uporablja drugačen postopek od tistega, ki je opisan zgoraj.

### 1. Ponudba, prevzem in tržna zaščita

- Naše cene se lahko vedno spreminjajo in se prilagajajo našim prodajnim pogojem.
- Cene, ki jih ponujajo naši predstavniki in zastopniki, za nas niso pravno zavezujoče, dokler jih ne potrdimo sami v pisni obliki. Enako velja za vse podizvajalske pogodbe in druge dogovore.
- Če v ponudbi ni drugače določeno, se upoštevajo tehnični podatki, material in standardne vrednosti, ki se uporabljajo v tej panogi.
- Vsi dokumenti, ki jih za kupca priskrbi naše podjetje, ostanejo v naši lasti. Brez našega predhodnega pisnega dovoljenja se ti dokumenti ne smejo posredovati tretjim strankam. V primeru, da kupec pri našem podjetju ne odda naročila oziroma na našo zahtevo, nam mora vse dokumente, vključno z morebitnimi kopijami, nemudoma vrniti.
- Kupec je pred prevzemom in začetkom uporabe izdelka dolžan preveriti vse podatke v katalogih, prodajnih brošurah in objavljenih dokumentih ter se prepričati, da je izdelek ustrezen in primeren za predvideno uporabo, kar velja tudi za izbiro ustreznih materialov. Naše podjetje ni dolžno preveriti ustreznosti in/ali pravne skladnosti zahtev in/ali predpostavk kupca, saj je to izključna odgovornost kupca.
- Kupec zagotavlja, da izvajanje pogodbe, in sicer uporaba sestavnih delov, skic ali vzorcev, ki jih priskrbijo kupec ali tretje stranke, ne pomeni kršitve gospodarskega prava. Kupec bo na svoje stroške izvajal vse morebitne varnostne postopke in nam povrnil stroške, ki so povezani s takimi ukrepi.
- Zahtevani vzorci se kupcu zaračunajo na podlagi nastalih stroškov.

### 2. Naročilo

Naročilo velja za sprejeto le, ko ga potrdimo v pisni obliki. Obseg pogodbe, ki tako nastane, je določen z dejanskim besedilom naše potrditve naročila. Kupec je dolžan preveriti vse ustrezne podrobnosti in mora biti pozoren na morebitne neskladnosti v besedilu.

### 3. Dostava

- Obdobje dostave nastopi, ko so rešena vsa tehnična in poslovna vprašanja, konča pa se z odpremo ali obvestilom, da je blago pripravljeno za odpremo, razen če ni drugače dogovorjeno. Upoštevanje časovnih razporedov dostave predvideva, da kupec ravna skladno z obveznostmi, zlasti glede plačila.
- Delne dostave ter odstopanja do 10 % količine naročenega blaga, ki nastanejo pri proizvodnji, veljajo za sprejemljive, če za kupca predstavljajo manjše negativne posledice. Proizvodnja tiskanih izdelkov je določena v skladu z naročilom kupca, dejanska proizvedena količina pa je odvisna od serije tiskanja in se zato lahko spremeni. Za dostave, za katere se naročilo opravi prek telefona, je treba količino sporočiti vsaj dva tedna pred dobavo.
- Kupec je dolžan prevzeti ali poklicati dostavo v nasprotnem primeru si pridržujemo pravico, da blago shranimo na tveganje kupca, da kupcu zaračunamo stroške skladiščenja ter da izdamo račun za blago, zapadlo v plačilo.
- Če stroške prevoza krijemo mi, smo vedno odgovorni za izbiro prevoznega sredstva, in sicer na tveganje kupca in na njegove stroške, razen če ni drugače dogovorjeno.
- Razen če ni drugače dogovorjeno, se embalaža, kot so zabojniki, skatle, palete itd., kupcu posodi, ta pa nam jo mora vrniti brez zaračunane prevoznine in v dobrem stanju. Poškodovane predmete kupec popravi na svoje stroške. Če nam jih ne vrne v treh mesecih od opravljene dostave, nosi stroške novih predmetov.
- Zaradi sprememb dobavne pogodbe s strani kupca se časovni razpored dostave začne z dnem, ko je naročilo ponovno potrjeno.
- Za zamude pri dostavi v primeru višje sile ali dogodkov, ki jih nismo povzročili mi oziroma jih ne moremo predvideti, kot so na primer neizdana dovoljenja, stavke itd., ne prevzemamo odgovornosti. Časovni razporedi dostave se podaljšajo glede na obseg težave. Kupca o takšnih razmerah obvestimo in v primeru očitne zamude predlagamo nov rok dostave. Kadar se pričakuje, da bodo take okoliščine trajale dlje časa in zlasti v primeru, ko surovin kljub vestno oddanem naročilu ne prejmemo, si pridržujemo pravico, da od pogodbe odstopimo brez odgovornosti.
- Kupec ima pravico, da od pogodbe odstopi le, kadar ne upoštevamo časovnega razporeda dostave, in sicer po preteku primernega dostavnega roka, ki ga potrdimo mi. Odgovornost prevzamemo le po preteku takega roka in le v primeru namernega ravnanja ali hude malomarnosti. To pa ne predvideva spremembe glede zahteve po dokazu, ki jo mora izpolniti kupec.

### 4. Cene

Razen če ni drugače dogovorjeno, se cene obračunajo na dan pošiljanja in so cene franko tovarna v skladu z zadnjo veljavno različico pravil INCOTERMS, dodatno se, kot je ustrezno, obračuna DDV, pri čemer odbitek ali popust za takojšnje plačilo ni vključen.

### 5. Plačilni pogoji

- Naši računi se praviloma plačajo ob prejemu, so brezplačni in brez odbitka.
- V primeru zamude plačila velja, da se za plačilo zakonitih zamudnih obresti upošteva osem (8) odstotkov letno od osnovne obrestne stopnje za izposojena sredstva, ki jo določa Evropska centralna banka; kupec je prav tako dolžan, da povrne vse morebitne stroške izvensodnega prevzema.
- Poleg tega si primeru zamude plačila ali kakršnih koli zaznanih finančnih težav kupca pridržujemo pravico, da dostavo opravimo le proti vnaprejšnjemu plačilu, da zahtevamo jamstvo ali da od pogodbe odstopimo brez odgovornosti, pri čemer prehodni rok ni potreben. Pravica do odstopa se nanaša tudi na neizvedene dostave ali na prihodnje pogodbe.
- Stroške, ki nastanejo pri oceni kredita, akreditivih itd., nosi kupec. Menice in čeki se sprejmejo le na podlagi posebnega dogovora in v zvezi z izpolnjevanjem dolga.
- Prejeta plačila se upoštevajo pri najstarejšem neporavnem dolgu na računu kupca, ne glede na račun, ki ga kupec želi poravnati. Izravnava neporavnega dolga z nasprotnimi terjatvami je izključena.

### 6. Obvestilo o napaki

- Obvestilo o napaki je veljavno le, če se v pisni obliki predloži takoj ob prejemu blaga.
- Če bi kupec napake brez večjih težav lahko zaznal preden se izdelek vključi v drug izdelek ali se začne uporabljati, vsi garancijski zahtevki za poškodovane materiale postanejo nični, takoj ko se izdelek vključi v drug izdelek ali se prične uporabljati. Po treh mesecih nismo odgovorni za skrite napake.
- Informacije o naših izdelkih in postopkih temeljijo na obširnih raziskavah in izkušnjah glede njihove uporabe. Te informacije so v dobri veri podane v ustni in pisni obliki, vendar pa ne veljajo kot jamstvo glede kakovosti in lastnosti naših izdelkov. To kupca ali uporabnika naših izdelkov v nobenem primeru ne odvezuje obveznosti, da preveri, ali je kupljeno blago primerno za predvideni namen.
- Za izdelke, ki so bili proizvedeni na podlagi skic in specifikacij kupca, je veljavnost naše garancije za poškodovane materiale razširjena le na skladnost s specifikacijo. To velja zlasti za pravice industrijske lastnine tretjih strank, zaradi česar smo izključeni iz odgovornosti v zvezi z morebitnimi kršitvami patenta tretje stranke ali katere koli druge pravice industrijske lastnine.
- Naša odgovornost za poškodovane materiale izključuje odgovornost za poškodbe, ki so posledica običajne obrabe, ali poškodbe, ki nastanejo zaradi napačne ali neustrezne uporabe.
- Iz odgovornosti smo izključeni v primerih, ko so naši izdelki vključeni v druge izdelke ali ko škoda nastane po obdelavi, združevanju ali rekonstrukciji naših izdelkov s pomočjo drugih izdelkov.
- V nobenem primeru nismo odgovorni za škodo, ki kupcu ali tretji stranki nastane kot posledica dobave našega blaga, in ne sprejemamo nikakršne odgovornosti za nadaljnje zahtevke, zlasti zahtevke za nadomestilo ali povračilo stroškov, ki so povezani z nadaljnjo obdelavo.
- V smislu zakona je naša objektivna odgovornost za izdelek omejena na odgovornost za telesne poškodbe. To omejitev in obveznost upoštevanja te omejitve v našo korist kupec spoštuje v zvezi z vsakim sopogodbenikom v proizvodni ali prodajni verigi. Za vsakršno kršitev tega pogoja nam je stranka, ki kršitev povzroči, odgovorna za škodo. Kupec nas odveže odgovornosti za takšne zahtevke tretjih strank, izjema so le primeri dokazljive hude malomarnosti.
- Garancija se lahko uveljavlja le, če izguba, ki nastane kot posledica poškodovanih izdelkov, presega 1 % pogodbene količine. Zaradi napak pri delni dostavi kupec ni upravičen do odstopa od preostale pogodbene količine.
- Ali so izdelki poškodovani, se ugotavlja v naših prostorih, lahko pa odločitev o tem temelji tudi na dejanskem poročilu o preizkusu.
- Če se izkaže, da je obvestilo o napaki utemeljeno, bomo po tem, ko se nam poškodovani izdelki brezplačno vrnejo, blago po lastni presoji popravili ali nadomestili oziroma kupcu ponudili nižjo ceno. Ta pravica ne preneha niti po večkratnih neustreznih popravilih, pri čemer moramo imeti dovolj časa in možnost, da popravila izvedemo.

- Če se izkaže, da obvestilo o napaki ni utemeljeno, se mora zahtevek za garancijo v roku enega leta od prejema blaga vrožiti na sodišču.

### 7. Pridržek lastninske pravice

- Dokler plačilo ni v celoti izvršeno, si pridržujemo lastninsko pravico do blaga. V obdobju skupnega lastništva se brez našega izrecnega dovoljenja ne sme izvršiti odvzem ali prenos zahtev kupca niti odstop od teh zahtev. Če pride do odvzema s strani tretje stranke, moramo biti o tem nemudoma obveščeni.
  - Če se blago, ki je predmet tega pridržka lastninske pravice, obdela, pridržek lastninske pravice velja tudi za izdelek, ki nastane kot posledica takšne obdelave, in če je potrebno, imamo pravico izbrati takšno količino omenjenega izdelka, ki ustreza vrednosti blaga, ki smo ga dobavili v osnovni obliki.
  - Razen če pooblastilo ni razveljavljeno, je kupec pooblaščen, da zahtevke, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje v okviru običajnih poslovnih transakcij, poravnava le, če zahtevki, ki izhajajo iz njegove nadaljnje prodaje, pred tem niso bili preneseni na tretje stranke. Če kupec ni izpolnil svoje pogodbene obveznosti, zlasti v zvezi s pravočasno poravnavo ustreznih računov, imamo poleg tega pravico, da neodvisno zahtevamo naročeno. Na zahtevo mora kupec imenovati dolžnike neporavnanih terjatev in predložiti informacije o dolgovanih zneskih.
  - Kupec nam povrne stroške morebitnega sodnega postopka.
  - Kupec se zaveže, da na lastne stroške zavaruje vsakršno blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice in da to blago shrani ter ga ustrezno varuje.
  - Pravne posledice obdelave, kot je opisano zgoraj, prav tako veljajo za nadaljnjo obdelavo, združevanje ali rekonstrukcijo dobavljenega blaga.
  - Reklamacija blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice, in zlasti zahteva po prenosu blaga, ne pomenita razveljavitve pogodbe, razen če tega izrecno ne določimo.
- ### 8. Neskladnost
- Vsakršna kršitev teh pogojev nam daje pravico, da pogodbo razveljavimo. Kupec nosi vse stroške vračila blaga in je odgovoren za vsakršno škodo, ki nastane kot posledica kršitve pogodbe.

### 9. Kraj izvedbe

- Razen če v pisni obliki ni izrecno drugače določeno, je kraj izvedbe:
- imenovani namembni kraj dostave blaga, kar velja tudi v primeru brezplačne dostave: kraj odpreme;
  - za plačilo: bančni računi, navedeni na računih, ali naš glavni kraj poslovanja.

### 10. Pristojno sodišče in veljavno pravo

- V zvezi s poslovanjem znotraj države in na območju, ki ga pokrivajo Luganska konvencija, drugi mednarodni sporazumi o pristojnosti sodišča in izvrševanju tujih sodnih določb in/ali ustrezne uredbe ES (EUPISO), je edino pristojno sodišče v Ljubljani. Ti pogoji se oblikujejo in razlagajo izključno v skladu s slovensko zakonodajo.
- V zvezi s poslovanjem v kateri koli drugi državi: izrecno dogovorjeno, da se uporablja slovenska zakonodaja. Vsi spori so predmet končne odločitve senata, ki je sestavljen iz treh arbitrov in se ravna po pravilih Avstrijske gospodarske zbornice na Dunaju (Dunajska pravila). Senat arbitrov se sestane na Dunaju, Avstrija. Ta dogovor glede senata arbitrov velja le v primeru, če se arbitražna odločba prizna v matični državi pogodbenega partnerja za namen izvajanja izvršilnih ukrepov. V nasprotnem primeru se končna odločitev sprejme v okviru običajnega sodnega postopka. Prav tako imamo pravico do priziva pri sodišču v Sloveniji, ki je pristojno za Ljubljano.

### 11. Delna neveljavnost

Pravna neveljavnost dela ali delov teh pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih pogojev. Če je določba brezpredmetna ali če postane brezpredmetna, si bomo skupaj s kupcem prizadevali, da jo nadomestimo z novo določbo, ki se oblikuje tako, da je veljavna in izvršljiva v največjem možnem obsegu, kot to dovoljuje zakonodaja ali predložitevna odločba, ter da hkrati ohranja svoj prvotni namen.

### 12. Spremembe

Spremembe teh pogojev niso veljavne, razen če jih izrecno ne potrdimo v pisni obliki.